

GUIA DE USO

Configurações do prontuário.



#Configurações do Prontuário

Aqui vamos entender sobre as funcionalidades relacionadas às configurações do seu prontuário e seus comportamentos.



Índice

#1 Meu Perfil	4
#2 Ajustes	12
#3 Assinatura Digital	26
#4 Extras	34



#1 Meu perfil

Para iniciarmos a utilização, é importante que seus dados estejam corretos, pois eles serão utilizados na impressão de documentos e servirão como diretrizes.



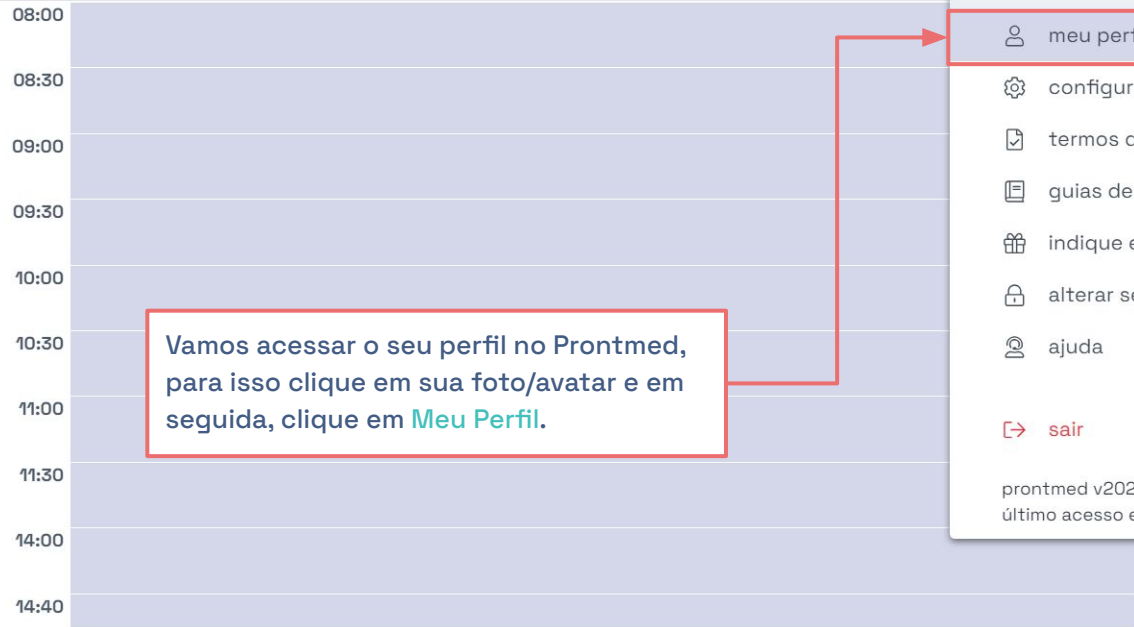
[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)

Hoje, quinta-feira
10 de Agosto de 2023

Agosto de 2023

s	t	q	q	s	s	d
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Tarefas do dia +
Você não possui nenhuma tarefa agendada.



Vamos acessar o seu perfil no Prontmed, para isso clique em sua foto/avator e em seguida, clique em **Meu Perfil**.

Dr(a). Prontmed
suporte@prontmed.com

- meu perfil
- configurações
- termos de uso
- guias de uso da plataforma
- indique e ganhe
- alterar senha
- ajuda

[sair](#)

prontmed v20230803-hf-B2D-899
último acesso em 09/08/2023 às 15:51

14/08/2023

10:45	11:15	11:45	12:15
13:00	13:30	14:00	14:30

Configurações

Aqui estão todos os seus dados cadastrais.

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Meu Perfil



Tratamento

E-mail
suporte@prontmed.com

Celular
(11) 9995-67432

CRM
1234

RG
15.542.375-7

Data de nascimento
08/07/1999

Nacionalidade
Brasileira

Nome
Dr(a). Prontmed

Sexo
Não informado

Telefone
(11) 2354-7899

UF
SP

CPF
635.670.770-40

Estado civil
Casado(a)

Clique em **Editar** para preencher ou atualizar os dados.

Caso deseje alterar o e-mail de acesso, entre em contato com a nossa equipe de Suporte (suporte@prontmed.com), iremos te auxiliar.

Para liberar a unificação de pacientes para as secretarias, é necessário clicar em editar e selecionar a configuração.

Editar

O preenchimento do nome completo, CRM, especialidade e tratamento são importantes, pois estas informações saem nos documentos gerados durante o atendimento.

Configurações

Perfil [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Meu Perfil

Especialidades

Prontuário

Clique em **Perfil > Especialidades**, para configurar esta etapa.

Agora que já inseriu os seus dados cadastrais, vamos configurar suas especialidades.



Chat






Configurações

Ao se cadastrar na plataforma, a especialidade será preenchida pelo profissional e em seu primeiro acesso será solicitada a inclusão do RQE.

Perfil Meu consultório Ajustes Integrações Extras

Adicionar especialidade

Especialidade

Especialidade	RQE	Principal	Secundária	
Clínica Médica	0	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	 
Ginecologia e Obstetria	--	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Clique aqui para adicionar um nova especialidade.

É possível escolher entre **Principal** e **Secundária**.

Para editar alguma informação, basta clicar no ícone de **lápis**.

Para excluir uma especialidade, basta clicar no ícone de **lixeira** para excluir.

Configurações

Perfil [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Meu Perfil

Especialidades

Prontuário

Clique em **Perfil > Prontuário**, para configurar esta etapa.

É possível adicionar quantas especialidades tiver e para cada uma delas, o prontuário correspondente será vinculado automaticamente. Aqui vamos entender como incluir um novo, caso necessário.



Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Prontuário

Cardiologia

Clínica Médica Geral

Ginecologia

Pediatria

Psicologia

Para encontrar o prontuário desejado, basta buscar pelo nome da especialidade neste campo.

Caso tenha inserido algum prontuário de forma equivocada, basta clicar no ícone de **lixeira** para **excluir**.



Mariela (Paciente Teste)

Tem 39 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Resumo

Exames

Clinica Médica Geral

Novo atendimento

Como quer fazer o atendimento?

- Cardiologia
- Clinica Médica Geral**
- Ginecologia
- Pediatria
- Psicologia

Os prontuários adicionados em suas configurações, ficarão disponíveis para sua escolha ao abrir um novo atendimento.

Clicando em **Novo atendimento**, é possível selecionar o prontuário que será utilizado nesse atendimento.



Chat

#2 Ajustes

Aqui vamos mostrar algumas funcionalidades da etapa Ajustes e ensinar como configurá-las.



[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)

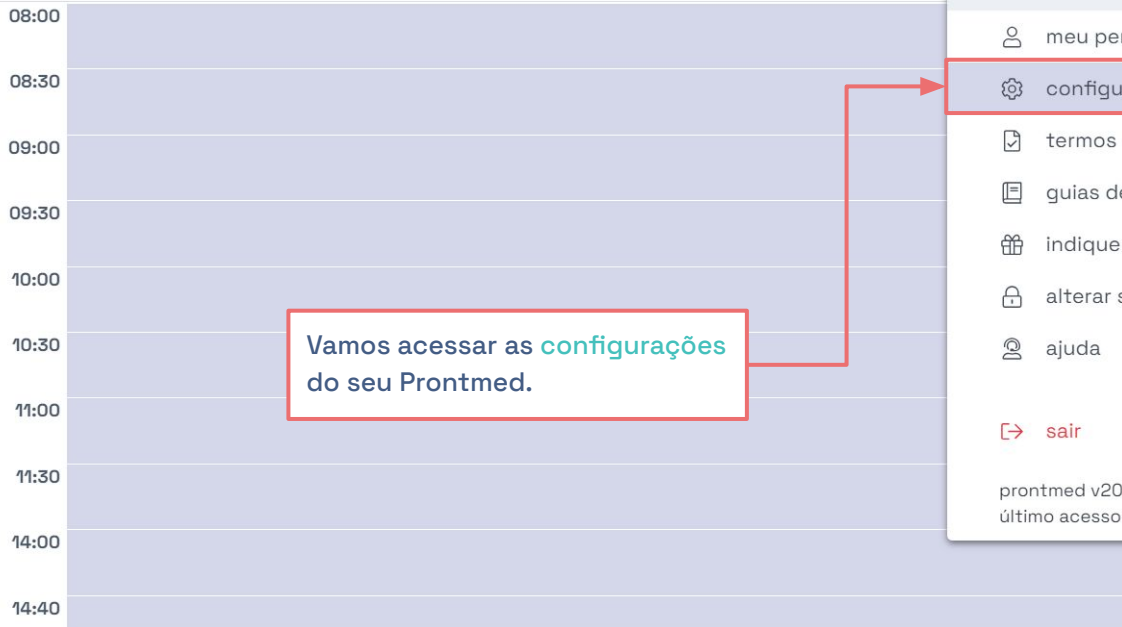
Hoje, quinta-feira
10 de Agosto de 2023

Agosto de 2023

s	t	q	q	s	s	d
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Tarefas do dia

Você não possui nenhuma tarefa agendada.



Vamos acessar as **configurações** do seu Prontmed.

Dr(a). Prontmed
suporte@prontmed.com

- meu perfil
- configurações**
- termos de uso
- guias de uso da plataforma
- indique e ganhe
- alterar senha
- ajuda
- sair

prontmed v20230803-hf-B2D-899
último acesso em 09/08/2023 às 15:51

14/08/2023

10:45	11:15	11:45	12:15
13:00	13:30	14:00	14:30

Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) **[Ajustes](#)** [Integrações](#) [Extras](#)

Configurações de impressão

Encaminhamento

Tabela de Acompanhamento

Clique em **Ajustes** >
Configurações de impressão.

Nesta etapa, vamos configurar os documentos que serão emitidos pelo Prontmed, como solicitações de exames, prescrições, encaminhamentos e atestados.



Configurações

Configuramos os impressos por etapas, sendo elas: Cabeçalho, Rodapé, Margem e Assinatura Digitalizada.

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#)

Configurações de impressão

[Cabeçalho](#) [Rodapé](#) [Margem](#) [Assinatura Digitalizada](#)

Pré-visualizar

Exibição:

- Padrão
- Personalizado
- Não exibir
- Padrão

Salvar

Cancelar

No campo **Exibição**, teremos as seguintes opções para escolher:

1. **Personalizado**: Onde será possível configurar da forma que desejamos;
2. **Não exibir**: Caso tenha um papel timbrado;
3. **Padrão**: Trará as principais informações, como nome e CRM do profissional.

Nesta etapa, vamos configurar o **Cabeçalho** na exibição **Personalizado**.



Chat

Configurações

A etapa Rodapé é semelhante a esta etapa.

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Configurações de impressão

[Cabeçalho](#) [Rodapé](#) [Margem](#) [Assinatura Digitalizada](#)

Exibição:

Pré-visualizar

Caso queira visualizar a prévia do documento, clique aqui.

Esses campos são voltados a formatação do texto, alinhamento, tamanho de fonte etc., onde poderemos configurar o texto conforme a necessidade.

Ao finalizar suas configurações, clique em Salvar.

Salvar

Cancelar

Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#)

Caso faça uso de papel timbrado, lembre-se de regular as margens para que o texto emitido pela Prontmed não sobressaia o conteúdo presente na folha.

Configurações de impressão

[Cabeçalho](#) [Rodapé](#) [Margem](#) [Assinatura Digitalizada](#)

Superior	<input type="text" value="8"/>	(mm)
Esquerda	<input type="text" value="10"/>	(mm)
Direita	<input type="text" value="10"/>	(mm)
Inferior	<input type="text" value="8"/>	(mm)

[Pré-visualizar](#)

Para visualizar a prévia do documento, clique aqui.

Ao finalizar suas configurações, não se esqueça de Salvar.

Salvar

Cancelar

Em **Margem**, virão cadastradas medidas padrões, porém poderão ser ajustadas conforme a sua necessidade.



Configurações

Perfil Meu consultório Ajustes Interações Extras

Caso você utilize o certificado digital, é possível adicionar a assinatura digitalizada, que foi disponibilizada para humanizar seu documento.

Configurações de impressão

Cabeçalho Rodapé Margem Assinatura Digitalizada

Pré-visualizar

Substituir linha de assinatura por imagem digitalizada:

- Todos os tipos de impressão listados abaixo
- Prontuário
- Receita
- Exames
- Encaminhamento
- Atestado

É possível selecionar em quais documentos você deseja visualizar a assinatura digitalizada.

Ao finalizar suas configurações, não se esqueça de Salvar.

Salvar Cancelar

Imagem de assinatura

Tamanho Maximo da Imagem: 10MB

Clique aqui para adicionar a imagem

Clique aqui para adicionar a imagem de sua assinatura manual.

Caso queira visualizar a prévia do documento, clique aqui.

Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integra](#)

Configurações de impressão

Encaminhamento

Tabela de Acompanhamento

Os profissionais que adicionarmos nessa etapa, ficarão disponíveis para seleção dentro do atendimento do paciente, visando facilitar a criação do encaminhamento.

Agora que já vimos como configurar os impressos, vamos falar sobre o **Encaminhamento**?



Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Encaminhamento

[Adicionar Colega](#)

Tratamento Nome

Especialidade

Email

Telefone

Celular

Endereço

Não existem colegas adicionados

Clique em [Adicionar Colega](#) para configurar as informações do encaminhamento médico.

Esta etapa também está disponível para configuração de sua equipe de recepção.

Chat



Preencha com os dados do profissional do encaminhamento.

Tratamento Nome Especialidade

E-mail Telefone Celular CNPJ

Conselho UF Número

Cep

Endereço Número Complemento

Bairro Cidade Estado

Clique em **Salvar alterações** quando finalizar o preenchimento.

Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#)

Configurações de impressão

Encaminhamento

Tabela de Acompanhamento

Na tabela de acompanhamento, o profissional de saúde poderá inserir os resultados de exames de forma prática e objetiva.

E para finalizar este capítulo, vamos mostrar como configurar a [Tabela de Acompanhamento](#).



Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Caso tenha mais de um prontuário, lembre-se de selecionar o que irá configurar.

Tabela de Acompanhamento

Clínica Médica Geral ▾

Exame físico ✎ ✕ Bioquímica ✎ ✕ Urina I ✎ ✕ Hormônios ✎ ✕ Hemograma compl. ✎ ✕ Diabetes ✎ ✕ Dislipidemia ✎ ✕ Tireóide ✎ ✕ Hepatogram



Itens

- ≡ Circunferência da ci...
- ≡ Circunferência do q...
- ≡ Relação Cintura / Qu...
- ≡ Temperatura
- ≡ Pulso (bpm)

Para **excluir** uma aba existente, clique no no botão **X**.

Para criar uma aba personalizada, clique no botão **+**.

Para **editar** uma aba existente, clique no ícone de **lápiz**.

Cancelar Alterações

Salvar Alterações

Chat

Configurações

Perfil Meu consultório **Ajustes** Integrações

Tabela de Acompanhamento

Clínica Médica Geral

Exame físico ✕ Bioquímica ✕ Urina I ✕ Hormônios ✕ Hemograma compl. ✕ Diabetes ✕ Dislipidemia ✕ Tireóide ✕ Hepatogram < > +

Coloque um nome nessa nova aba.

Clique em **Salvar** ao finalizar.

Adicionar nova aba

Nome da aba

Rotina

Fechar

Salvar

Cancelar Alterações

Salvar Alterações

Chat

Configurações

Essas configurações estarão disponíveis na etapa TA, no prontuário do paciente.

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#)

Tabela de Acompanhamento

Clínica Médica Geral ▾

Rotina ✎ ✕

Exame físico ✎ ✕

Bioquímica ✎ ✕

Urina I ✎ ✕

Hormônios ✎ ✕

Hemograma compl. ✎ ✕

Diabetes ✎ ✕

Dislipidemia ✎ ✕

Tireóide ✎ ✕



Itens

Selecione a aba criada para configurá-la.

Neste campo, busque pelos exames que costuma solicitar em sua rotina.

Após selecionar todos os exames, clique em **Salvar Alterações**.

Cancelar Alterações

Salvar Alterações

Chat



#3 Assinatura Digital

Se já possui um Certificado Digital válido pelo ICP-Brasil, é possível utilizá-lo para assinar digitalmente os documentos emitidos pelo Prontmed.



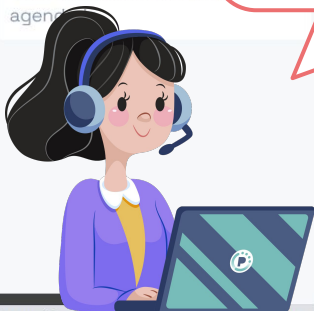
[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Hoje, quinta-feira
10 de Agosto de 2023

Agosto de 2023

s	t	q	q	s	s	d
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11		
14	15	16	17	18		
21	22	23	24	25		
28	29	30	31	1		
4	5	6	7	8		

Tarefas do dia

Você não possui nenhuma agenda



É possível integrar o seu Certificado Digital no Prontmed, para assinar os documentos emitidos.

Caso seu certificado seja um Bird ID, clique [AQUI!](#)

Vá até suas [configurações](#).

Dr(a). Prontmed
suporte@prontmed.com

meu perfil

[configurações](#)

termos de uso

guias de uso da plataforma

indique e ganhe

alterar senha

ajuda

sair

prontmed v20230803-hf-B2D-899
último acesso em 09/08/2023 às 15:51

14/08/2023

10:45	11:15	11:45	12:15
13:00	13:30	14:00	14:30

Total de agendamentos no dia: 0

<https://www.prontmed.com/app/settings>

Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) **Integrações** [Extras](#)

Clique em **Integrações**.

Integrações

Bry - Assinatura Digital

A Bry é um hub que permite que você utilize um certificado de qualquer autoridade certificadora para assinar seus documentos eletronicamente (ex: prescrição de medicamentos, solicitação de exames, prontuário e outros). Realize a integração sem custos para aproveitar essa facilidade.

Integração ativa

A Integração com a Bry, quando ativada, nossos usuários conseguem utilizar seu Certificado Digital no Prontmed.

Para maiores informações sobre como ativar, acesse nosso [Manual de Assinatura Digital](#) ou assista o video [Como ativar o uso do Certificado Digital no Prontmed Hub?](#)

Clicando na roda dentada, podemos visualizar os certificados reconhecidos pela integração.

#4 Extras

Em suas configurações, há outros ajustes extras, que também podem influenciar na usabilidade do Protmed Hub, vamos entender onde localizá-las?



[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)

Hoje, quinta-feira
10 de Agosto de 2023

Agosto de 2023

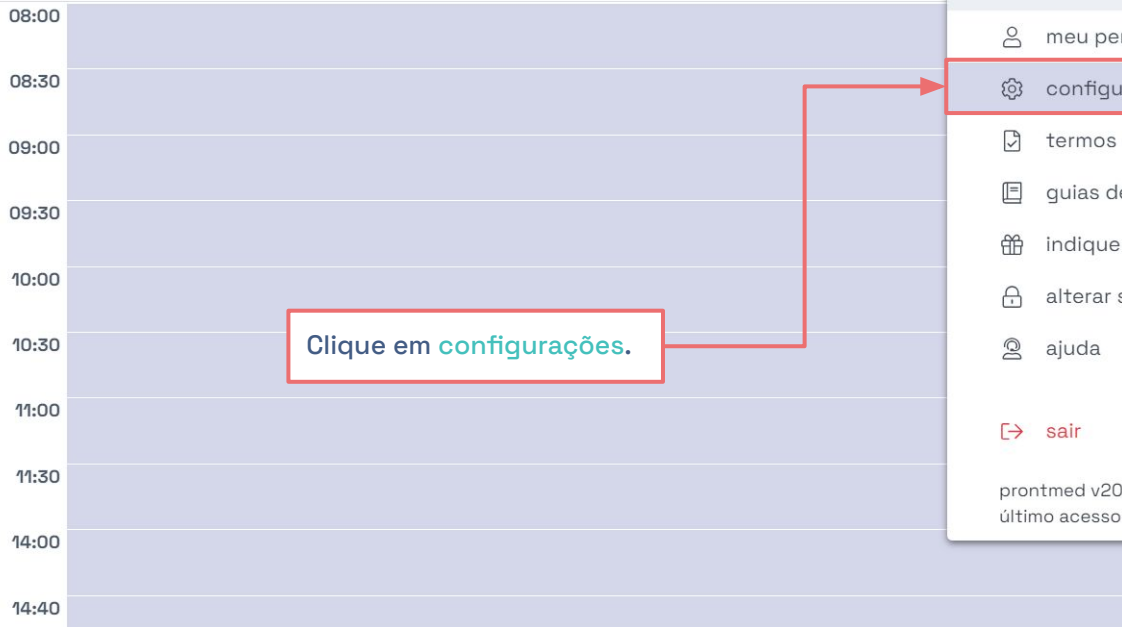


s	t	q	q	s	s	d
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Tarefas do dia



Você não possui nenhuma tarefa agendada.



Clique em **configurações**.

Dr(a). Prontmed
suporte@prontmed.com

- meu perfil
- configurações**
- termos de uso
- guias de uso da plataforma
- indique e ganhe
- alterar senha
- ajuda

[sair](#)

prontmed v20230803-hf-B2D-899
último acesso em 09/08/2023 às 15:51

14/08/2023

10:45	11:15	11:45	12:15
13:00	13:30	14:00	14:30

Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) **Extras**

Unificar pacientes

Outros

Clique em **Extras** > **Outros**.

Configurações

Perfil [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)

Outros

Alerta de aniversariantes do dia ?

Inativo Ativo

Cronômetro de Consulta ?

Inativo Ativo

Envio automático de avisos de agendamento por e-mail ?

Inativo Ativo

Envio automático dos documentos da consulta por e-mail ?

Inativo Ativo

Cronômetro de tempo de espera ?

Inativo Ativo

Copiar "História da doença atual" para o próximo atendimento

Inativo Ativo

Realiza teleconsultas? ?

Não Sim

Colocando o cursor do mouse em cima do ponto de exclamação, aparecerá uma breve explicação do que é a funcionalidade.

Dentre as opções, conseguimos ativar ou desativar as configurações.

Para saber mais sobre cada uma das configurações, clique [AQUI!](#)

Podemos criar um cópia do campo "História da doença atual" para o próximo atendimento.

Mas lembre, trata-se apenas de uma cópia, mesmo editando essas informações, elas não serão perdidas, pois ficarão salvas em seu respectivo atendimento



Conteúdos relevantes

Para visualizar sobre outras funcionalidades, possuímos os [Guias de uso](#) e a [Central de Ajuda](#).

Os dois estão localizados dentro de seu acesso e podem ser acessados seguindo os caminhos:

- [Guias de Uso](#): Clique na seta (ao lado do espaço onde fica a foto) > Guias de Uso > Na listagem, escolha qual conteúdo deseja visualizar.
- [Central de Ajuda](#): Clique na seta (ao lado do espaço onde fica a foto) > Ajuda.
Ou utilizar o botão Ajuda localizado no canto inferior direito.

Veja nossos principais conteúdos que podem estar relacionadas as configurações mencionadas neste guia:

[Configurações](#) - Saiba mais sobre essas e outras configurações disponíveis.

[Assinatura Digital](#) - Entenda tudo sobre a Assinatura Digital no Prontmed.

[Telemedicina](#) - Conheça a ferramenta de Telemedicina.

Pronto!

Agora você sabe como configurar o prontuário eletrônico, mas calma, caso fique com alguma dúvida, contamos com uma equipe de suporte sempre à disposição.



Obrigada ;)

☎ (11) 3050.2000 – Opção 3

💬 (11) 3474-8011

suporte@prontmed.com

www.prontmed.com

