

ASSINATURA DIGITAL

Como ativar o uso do certificado digital no Prontmed Hub?



Objetivo

Esse passo a passo, tem como objetivo ensinar como ativar o uso de seu certificado digital ICP-Brasil, em seu Prontmed Hub. Vamos ver como realizar essa movimentação em suas configurações?



Informações importantes!



O serviço de assinatura no Prontmed Hub permite utilização de certificado emitido por qualquer autoridade certificadora, desde que esteja de acordo com as regras estabelecidas pela **ICP-Brasil**;

Para realizar a integração de forma completa, o(a) usuário(a) já deve possuir **certificado digital** instalado em sua máquina ou em dispositivo de pen-drive;

Requisitos mínimos para uso

Windows XP ou superior

Chrome versão 49 ou +
Mozilla Firefox versão 50 ou +

**MacOS versão 10.12
ou superior**

Chrome versão 49 ou +
Mozilla Firefox versão 50 ou +

Linux

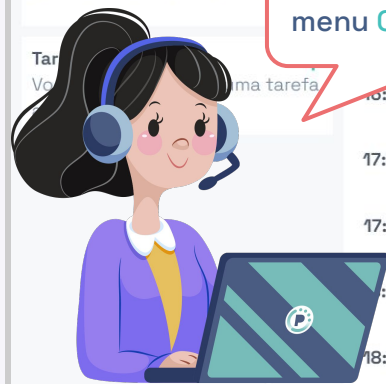
Chrome versão 49 ou +
Mozilla Firefox versão 50 ou +

[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Hoje, quinta-feira
24 de Agosto de 2023

Agosto de 2023

s	t	q	q	s	s	d
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

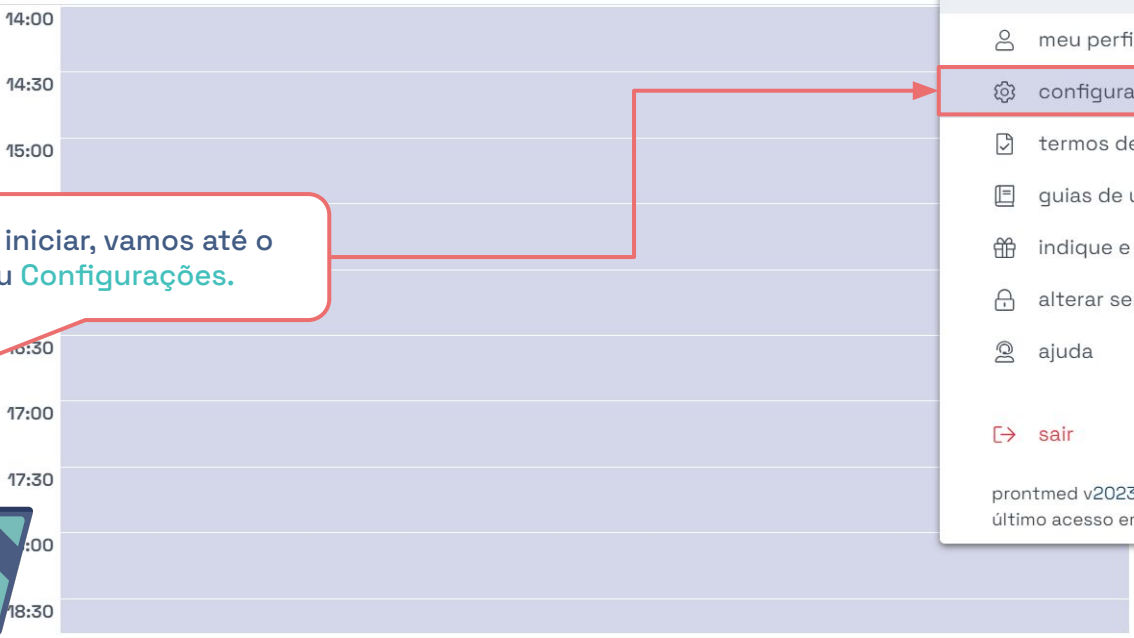
Para iniciar, vamos até o menu **Configurações**.



Dr(a). Prontmed

- meu perfil
- configurações**
- termos de uso
- guias de uso da plataforma
- indique e ganhe
- alterar senha
- ajuda
- sair

prontmed v20230821-hf-B2D-925
último acesso em 18/08/2023 às 14:24



Total de agendamentos no dia: 0

<https://www.prontmed.com/app/settings>

Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) **Extras**

Unificar pacientes

Outros

O próximo passo é acessar a etapa **Extras > Outros**.

Aqui você ativará uma configuração que iremos utilizar dentro de seu atendimento.



ATENÇÃO! Essa etapa somente é obrigatória para regulamentação de teleconsultas, conforme Resolução nº 2314.

Alerta de aniversariantes do dia

Inativo Ativo

Cronômetro de Consulta

Inativo Ativo

Envio automático de avisos de agendamento por e-mail

Inativo Ativo

Envio automático dos documentos da consulta por e-mail

Inativo Ativo

Cronômetro de tempo de espera

Inativo Ativo

Copiar "História da doença atual" para o próximo atendimento

Inativo Ativo

Incluir código TUSS em todos os pedidos de exames

Inativo Ativo

Realiza teleconsultas?

Não Sim

Chat

Dentre as opções nessa página, ative a opção **Realiza teleconsultas.**

Configurações

Perfil Meu consultório Ajustes **Integrações** Extras

Integrações

Bry - Assinatura Digital

A Bry é um hub que permite que você utilize um certificado de qualquer autoridade certificadora para assinar seus documentos eletronicamente (ex: prescrição de medicamentos, solicitação de exames, prontuário e outros). Realize a integração sem custos para aproveitar essa facilidade.



Integração Desativada



O próximo passo é acessar a etapa **Integrações**.

Clique no ícone da **roda dentada** para iniciar o processo de ativação da extensão, que possibilita o uso de seu certificado.



Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#)

Integrações

Bry - Assinatura Digital

A Bry é um hub que permite que você utilize um certificado de qualquer autoridade certificadora para assinar seus documentos eletronicamente (ex: prescrição de medicamentos, solicitação de exames, prontuário e outros). Realize a integração sem custos para aproveitar essa facilidade.

Integração Desativada

Chat

Certificado Digital

Para utilizar seu certificado digital basta que instale o plugin abaixo no seu navegador (chrome, mozilla ou safari) em seguida faça o download do instalador para integrar com seu certificado digital.

[Mais informações...](#)

[Download do Plugin - BRyExtensionModule](#)

Clique no botão para fazer o download do Plug-in (extensão) que irá possibilitar o uso de seu certificado.

A plataforma reconhecerá o seu navegador (Google Chrome ou Mozilla Firefox) e lhe encaminhará para o link de download da extensão correspondente.



ATENÇÃO: Você será redirecionado para outra página, onde é possível baixar a extensão.



[Página inicial](#) > [Extensões](#) > Assinatura Digital no Navegador



Assinatura Digital no Navegador

★★★★★ 3 ⓘ

[DevTools](#)

3.000+ usuários

Usar no Chrome

Visão geral

Práticas de privacidade

Comentários

Suporte

Itens relacionados

Clique em **usar no Chrome** para baixar o arquivo.

BRyTecnologia

Assinatura Digital para navegadores



Assinatura Digital

★★★★★ 3 ⓘ

DevTools | 3.000+ usuários

Adicionar extensão

Cancelar

B Adicionar "Assinatura Digital no Navegador"?

Ele pode:

Ler e mudar seus dados em qualquer site

Comunicar-se com aplicativos nativos de colaboração



Verificando...

Clique em **Adicionar Extensão**.

Visão geral

Práticas de privacidade

Comentários

Suporte

Itens relacionados

BRyTecnologia

Assinatura Digital para navegadores



chrome.google.com/webstore/detail/assinatura-digital-no-nav/mbpaklahifpndjiefdfjhmkefppocfm/related



chrome web store

[Página inicial](#) > [Extensões](#) > Assinatura Digital no Navegador

Clique sobre o ícone de **quebra-cabeça** > localize a extensão da assinatura e clique sobre ela para iniciar o download.

Extensões

Nenhum acesso necessário

Estas extensões não precisam acessar e mudar as informações neste site.

- 55PBX Web Softphone Grátis p...
- Assinatura Digital no Navegador**
- Loom – Screen Recorder & Scr...
- Gerenciar extensões

[Visão geral](#)

[Práticas de privacidade](#)

[Comentários](#)

[Suporte](#)

[Itens relacionados](#)



Certisign WebSigner Ext...

★★★★★ 68



AssinaturaCe

★★★★★

Recomendamos que fixe a extensão em sua barra de endereço para fácil localização.



b-PKI

★★★ 105



Assinador Digital OTISW

709 usuários

B Assinatura Digital no Navegador

★★★★★ 3 | DevTools | 3.000+ usuários

Clique em **Baixar** e após finalizar o download, conclua o processo de instalação.

BRY Tecnologia

Extensão para assinatura digital

A extensão foi adicionada.

Falta pouco!

Faça download do instalador clicando no botão abaixo:

BAIXAR

idade Comentários Suporte [Itens relacionados](#)



Certisign WebSigner Ext...

★★★★★ 68



AssinaturaCerta - Assin...

★★★★★ 4



Assinatura Digital para ...

★★★★★ 160



Web PKI

★★★★★ 105



Assinador Digital OTISW

709 usuários

Configurações

Perfil Meu consultório Ajustes **Integrações** Extras

Integrações

Bry - Assinatura Digital

A Bry é um hub que permite que você utilize um certificado de qualquer autoridade certificadora para assinar seus documentos eletronicamente (ex: prescrição de medicamentos, solicitação de exames, prontuário e outros). Realize a integração sem custos para aproveitar essa facilidade.

BRY

Integração ativa

Após conclusão da instalação do Hub, a coloração da integração mudará com a informação de que está ativa.

CERTIFICADOS INSTALADOS

Nome	Válido até
Nome do seu certificado.	04/07/2024
	13/06/2052

SITES AUTORIZADOS

A extensão (plug-in) irá reconhecer o certificado, se estiver instalado no computador, e ficará visível dessa forma.

A extensão (plug-in) reconhecerá qualquer certificado que possuir no computador, por isso, confira se o que está aparente se trata do ICP-Brasil. Geralmente, a nomenclatura desse certificado é composta pelo seu nome e CPF.



Larissa Silva ⓘ

Tem 24 anos e 1 mês. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Novo atendimento



Resumo

Exames

Clínica Médica
Geral

Inicie o atendimento através do **Novo Atendimento** e faça o preenchimento das etapas como está acostumado.

Resumo do atendimento - 25/08/2023

Duração: 21 minutos e 52 segundos

Informações do atendimento: Clínica Médica - Dr(a). Prontmed

Assinado digitalmente

⚠ Correção do atendimento

Correção de atendimento

História e motivo do atendimento

Queixa principal e duração

Os documentos que serão assinados na plataforma são:

- Solicitação de exames;
- Receitas;
- Encaminhamento;
- Atestado.

RESUMO CLÍNICO

DIAG TRAT ALEG HAB CIR AF

Diagnósticos	Data
R529 - Dor não especificada (Hipótese diagnóstica) Hipótese	Ago/23 (Há 6 Horas)
J09 - Influenza [gripe] devida... (Resolvido) Não confirmado	Ago/23 (Há 16 Dias)
G576 - Lesão do nervo plantar (Diagnóstico antigo)	Ago/23 (Há 16 Dias)
TD4H (Controlado)	Ago/23 (Há 21 Dias)
F41 - Outros transtornos ansi... (Diagnóstico antigo)	Ago/23 (Há 21 Dias)
J30 - Rinite alérgica e vasom... (Confirmado)	Ago/23 (Há 22 Dias)

Chat

Ultrassom com doppler abdôme total e pelve feminino



Larissa Silva ⓘ

Tem 24 anos e 1 mês. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.



Finalizar atendimento

Presencial



Presencial

Teleconsulta

CIR AF



Diagnósticos

Data



R529 - Dor não especificada
(Hipótese diagnóstica)
Hipótese

Ago/23
(Há 6 Horas)



J09 - Influenza [gripe] devida...
(Resolvido)
Não confirmado

Ago/23
(Há 16 Dias)

G576 - Lesão do nervo plantar
(Diagnóstico antigo)

Ago/23
(Há 16 Dias)

TDAH
(Controlado)

Ago/23
(Há 21 Dias)

F41 - Outros transtornos ansi...
(Diagnóstico antigo)

Ago/23
(Há 21 Dias)

J30 - Rinite alérgica e vasom...
(Confirmado)

Ago/23
(Há 22 Dias)

Para finalizar o atendimento
selecione a **Modalidade**,
sinalizando uma consulta
presencial ou uma
teleconsulta.

Em seguida clique em **Finalizar
atendimento**.

Essa informação é obrigatória e deve estar registrada no prontuário,
conforme Resolução do CFM Nº 2.314, de 20 de Abril de 2022, Art. 13.



Larissa Silva

Tem 24 anos e 1 mês. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

00:05

Finalizar atendimento

Presencial



HMA

> Atestado Médico

TrA

Atestado

AP

Novo Atestado

Atestado de 5 dias

Atividade Fis

EF

Documento: Atestado

EM

TA

Tipo de atendimento: Consulta Procedimento Af

DIAG

Lx

Rx

AM

LEMB

Atenção, ao finalizar o atendimento, as informações não poderão ser alteradas.

Tem certeza que deseja finalizar?

Cancelar

Finalizar

Atesto para os devidos fins, a pedido do interessado que a Sra. Larissa Silva portador do RG32195473 foi submetida a consulta médica nesta data, no horário das 16:11min às 16:12min sendo portador(a) da afecção

Podendo reassumir suas atividades laborativas normalmente

RESUMO CLÍNICO

DIAG TRAT ALEG HAB CIR AF

Diagnósticos Data

R529 - Dor não especificada (Hipótese diagnóstica) Hipótese Ago/23 (Há 6 Horas)

J09 - Influenza [gripe] devida... (Resolvido) Não confirmado Ago/23 (Há 16 Dias)

G576 - Lesão do nervo plantar (Diagnóstico antigo) Ago/23 (Há 16 Dias)

TDAH (Confirmado) Ago/23 (Há 22 Dias)

Confirme a finalização desse atendimento.

Chat



Ver anteriores

Larissa Silva

Se quiser finalizar sem assinar digitalmente, clique aqui.

Assinatura digital

Assine os documentos desse atendimento digitalmente.
Selecione abaixo o sistema de assinatura que deseja utilizar:

BirdID - Soluti



Bry - Hub



Atendimento finalizado com sucesso.

Novo atendimento

A plataforma sinaliza que o atendimento foi finalizado com sucesso.

Selecione Bry - Hub para assinar seus documentos.

Caso o seu certificado seja o Bird ID, clique [AQUI!](#)

R529 - Dor não especificada (Hipótese diagnóstica)	Ago/23 (Há 6 Horas)
J09 - Influenza [gripe] devida...	Ago/23
TDAH (Controlado)	Ago/23 (Há 21 Dias)
F41 - Outros transtornos ansi...	Ago/23 (Há 21 Dias)
J30 - Rinite alérgica e vasom...	Ago/23 (Há 22 Dias)

O certificado utilizado na produção desse conteúdo não está nos padrões do ICP-Brasil.

Assinatura digital

Selecione o certificado: Nome do seu certificado

ⓘ Esse certificado digital não é padrão ICP Brasil. Portanto os documentos eletrônicos gerados **não possuem validade legal**.

- Prontuário ✓
- Pedido de exames ✓
- Receita ✓
- Atestado ✓
- Encaminhamento ✓

Cancelar

Assinar

Caso possua mais de um certificado instalado, é possível selecionar qual deseja utilizar.

Após todos os arquivos terem sido gerados em PDF, clique em **Assinar**.

Larissa Silva

Tem 24 anos e 1 mês. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Novo atendimento

Resumo

Exames

Assinatura digital



Pedido de Acesso

O site www.prontmed.com solicita acesso aos seus certificados digitais. Você autoriza?

Você pode gerenciar este acesso clicando no botão da Extensão.

Não autorizo

Autorizo

Na primeira vez que for utilizar o certificado, será necessário Autorizar.

Após a autorização de uso, o certificado solicitará a senha para seguir com a assinatura.

Chat



O Prontmed sinaliza quais documentos estão sendo enviados.

Envio de documentos com assinatura digital

Você está enviando os seguintes documentos:

- Atestado
- Receita
- Pedidos de exames
- Encaminhamento

Selecione o canal pelo qual deseja enviar:

- WhatsApp: (11) 99999-9999 
- E-mail: larissa@paciente.com 

Atenção! Confira os dados antes de enviar.
Não será possível cancelar a ação após o envio!

Enviar depois

Enviar

Selecione o canal pelo qual deseja enviar os documentos.

Se necessário realizar alterações nos dados de contato, clique no ícone de "lápis".

Se desejar, é possível enviar depois.

Clique em **Enviar** para enviar os documentos assinados digitalmente para o paciente.

Larissa Silva

Tem 24 anos e 1 mês. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Novo atendimento

Resumo

Exames

Clinica Médica Geral

Clinica Médica Geral

Clique para enviar os documentos ao seu paciente novamente.

6. 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 de Ago. 22 de Ago. 23 de Ago. 24 de Ago. 25 de Ago. 26 de Ago. 27 de Ago. 28 de Ago. 29 de Ago. 30 de Ago. 31 de Ago.

Resumo do atendimento - 25/08/2023

Duração: 7 minutos e 23 segundos

Informações do atendimento: Clínica Médica - Dr(a). Prontmed

Assinado digitalmente

Corrigir atendimento



Nesse ícone é possível visualizar os documentos assinados digitalmente ou assinar, caso não tenha feito.

História e motivo do atendimento

Queixa principal e duração

Dor

So

Urin

Her

Essa informação ficará aparente quando o atendimento foi assinado digitalmente.

Tratamento e conduta

Novas prescrições

Paracetamol - 750mg

Dorflex (Dipirona sódica, Cafeína, Citrato de orfenadrina) - 35 + 300 + 50mg

Encaminhamentos

Encaminhado para Consulta - Cirurgia Geral

Atestado Médico

R529 - Dor não especificada (Hipótese diagnóstica) Hipótese	Ago/23 (Há 3 Dias)
J09 - Influenza [gripe] devida... (Resolvido) Não confirmado	Ago/23 (Há 19 Dias)

Chat

Antes de abrir os documentos, sejam assinados digitalmente ou para impressão, certifique-se que os pop-ups estão liberados para o site da Prontmed.



Conteúdos relevantes

Para visualizar sobre outras funcionalidades, possuímos os [Guias de uso](#) e a [Central de Ajuda](#).

Os dois estão localizados dentro de seu acesso e podem ser acessados seguindo os caminhos:

- [Guias de Uso](#): Clique na seta (ao lado do espaço onde fica a foto) > Guias de Uso > Na listagem, escolha qual conteúdo deseja visualizar.
- [Central de Ajuda](#): Clique na seta (ao lado do espaço onde fica a foto) > Ajuda.
Ou utilizar o botão Ajuda localizado no canto inferior direito.

Veja nossos principais conteúdos que podem estar relacionadas as configurações mencionadas neste guia:

[Integração Prontmed e Bird ID \(Soluti\)](#) - Como utilizar o seu certificado Bird ID no Prontmed Hub.

[Assinatura Digitalizada](#) - Entenda como configurar a Assinatura Digitalizada.

[Como enviar os documentos assinados digitalmente aos meus pacientes?](#) - Envie os documentos assinados aos seus pacientes de forma rápida e prática.

[Assinatura Digital](#) - Neste artigo disponibilizamos os links diretos, conforme o seu navegador, para o download da extensão BRy.

Pronto!

Agora você sabe como utilizar seu certificado digital em nossa plataforma, mas calma, caso fique com alguma dúvida, contamos com uma equipe de suporte sempre à disposição.



Obrigada ;)

☎ 3050.2000 – Opção 3

☎ 3474.8011 – Opção 2

suporte@prontmed.com

www.prontmed.com

