

MANUAL DE UTILIZAÇÃO Telemedicina



Índice

#1 Configurações	3
#2 Agenda	11
#3 Atendimento	20
#4 Visualização do Paciente	41
#5 Pagamento	48
#6 Relatórios	52



#1

Configurações

Vamos ver quais configurações são necessárias para utilizar a ferramenta de Telemedicina?



[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Ontem, segunda-feira
02 de Agosto de 2021

Prontmed

Agosto de 2021

s	t	q	q	s	s	d
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Tarefas do dia

+
Você não possui nenhuma tarefa
agendada.

Para acessar as configurações,
clique sob seu nome (no canto
superior direito) > **Configurações.**

meu perfil

configurações

termos de uso

manuais

recomende a Prontmed

alterar senha

ajuda

sair

prontmed v-feature/CN-2828-12

último acesso em 03/08/2021 às 10:45

14:15	14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45	16:00
16:15	16:30	16:45	17:00
17:15	17:30	17:45	18:00
18:15	18:30	18:45	

quinta-feira
05/08/2021

Chat



Configurações

Perfil **Meu consultório** Ajustes Integrações ExtrasProntmed ▼

Endereço

Tipos de consulta

Convênios/Empresas/Adm. de Benefícios

Agenda

Secretárias

O próximo passo é acessar a etapa “Meu consultório” > “Convênios/Empresas/Adm. de Benefícios”.

Aqui você poderá gerenciar os convênios com base nos tipos de consulta que atende.



Configurações

[Perfil](#) [Meu consultório](#) [Ajustes](#) [Integrações](#) [Extras](#)[Prontmed](#)

Convênios/Empresas/Adm. de Benefícios

[Adicionar novo](#)

Nome	Código do Profissional	Código ANS ou CNPJ	
PARTICULAR	Sem informação	Sem informação	
AMA SAUDE	5	48845646	
AMIL	789123	123546	
BRADESCO SAÚDE	4		
NOTRE DAME	2		
SUL AMERICA	5		
UNIMED CENTRAL NACIONAL	3	3	

Para fazer as configurações relacionadas a Telemedicina, clique sob o ícone de lápis, onde é possível editar as informações preenchidas.

Configurações

Perfil Meu consultório Ajustes Integrações Extras

Prontmed ▼

Convênios/Empresas/Adm. de Benefícios

Convênio/Empresa/Adm. de Benefícios

AMIL

Selecione a caixinha da coluna "Teleconsulta" dos tipos de consulta/procedimentos que atenderá nesta modalidade. Essa seleção é fundamental para realizar o agendamento.

Último nº de guia

0

Utilizar Guia SP/SADT também para tipos de consulta com código 10101012: ℹ️

Não Sim

Campos 14 e 30 da Guia SP/SADT atrelados a: ℹ️

Profissional Clínica/Unidade

Possui códigos próprios para diferentes endereços/unidades? ℹ️

Não Sim

Tipo de Consulta/Procedimento

	TUSS	Código próprio	Presencial (R\$)	Teleconsulta (R\$)	Data ℹ️
Consulta	10101012	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 100,00	<input checked="" type="checkbox"/> 90,00	03/08/2022 📅 🕒 histórico <input checked="" type="checkbox"/>
Primeira Consulta	10101012	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 150,00	<input checked="" type="checkbox"/> 110,00	03/08/2022 📅 🕒 histórico <input checked="" type="checkbox"/>
Consulta em pronto socorro	10101039	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 180,00	<input checked="" type="checkbox"/> 130,00	03/08/2022 📅 🕒 histórico <input checked="" type="checkbox"/>

Chat 🗨️

Voltar

Salvar alterações

Configurações

Perfil **Meu consultório** Ajustes Integrações Extras

Prontmed ▼

Endereço

Tipos de consulta

Convênios/Empresas/Adm. de Benefícios

Agenda

Secretárias

Agora vamos configurar a agenda, sinalizando o dia da semana que vai atender com ou sem telemedicina.



Configurações

Perfil Meu consultório **Ajustes** Integrações

Ao acessar a configuração da agenda, é possível sinalizar quais os períodos que atenderá por telemedicina.

Agenda

domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado
	<p>M A N H Ã</p> <p>Desativar <input type="checkbox"/></p> <p>Telemedicina <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Período: <input type="text" value="60"/> <small>ex: de 30 min.</small></p> <p>Endereço: <input type="text" value="Rua Pintassilgos"/></p> <p>Horário: <input type="text" value="08:00"/> até <input type="text" value="12:00"/></p>					
	<p>T A R D E</p> <p>Desativar <input type="checkbox"/></p> <p>Telemedicina <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Período: <input type="text" value="60"/> <small>ex: de 30 min.</small></p> <p>Endereço: <input type="text" value="Rua Pintassilgos"/></p> <p>Horário: <input type="text" value="18:00"/> até <input type="text" value="23:00"/></p>					

LEMBRE-SE:
Deve-se selecionar essa opção da Telemedicina de acordo com o período (manhã/tarde) e dia da semana.

Após feitas as configurações, não se esqueça de clicar em **Salvar**.

Salvar

Exceções

Chat

[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Hoje, segunda-feira
04 de Outubro de 2021

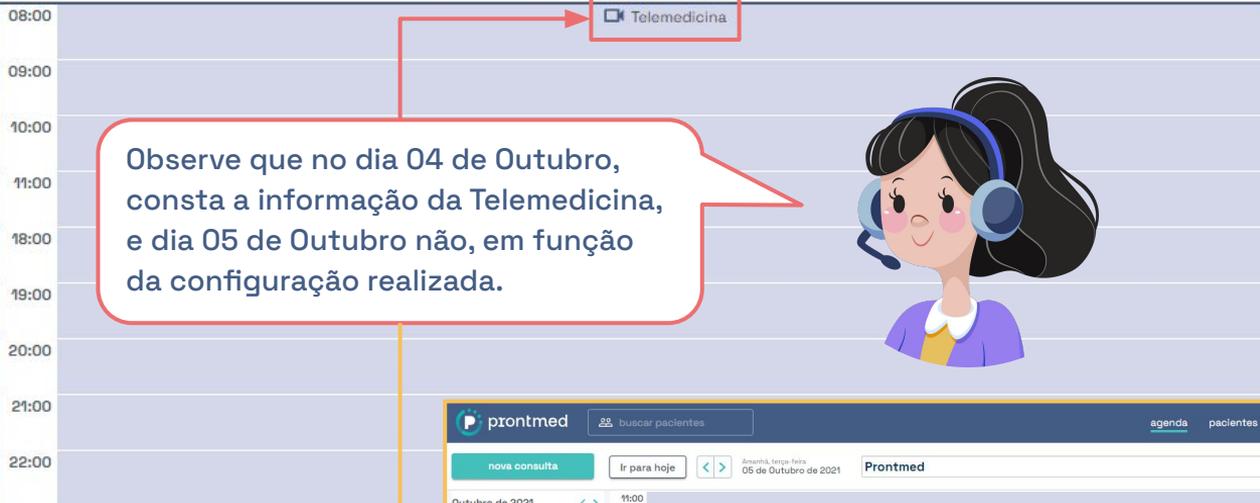
Prontmed



Próximos horários livres

Outubro de 2021

s	t	q	q	s	s	d
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Tarefas do dia
Você não possui nenhuma tarefa agendada.

Hoje, segunda-feira
04/10/2021

18:00	19:00	20:00	21:00
22:00			

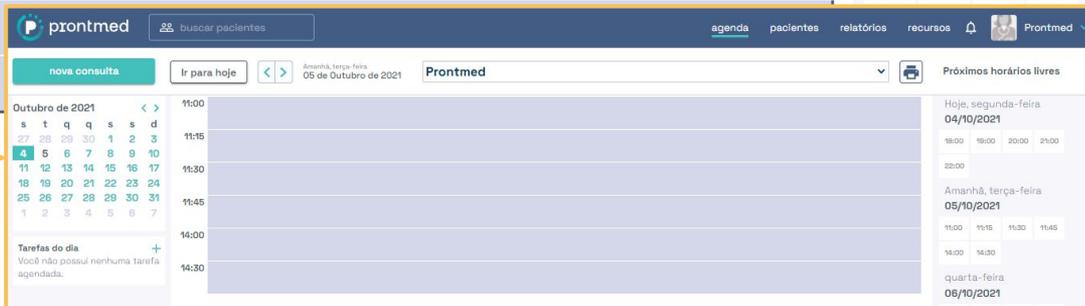
Amanhã, terça-feira
05/10/2021

11:00	11:15	11:30	11:45
14:00	14:30		

quarta-feira
06/10/2021

08:00	08:20	08:40	09:00
-------	-------	-------	-------

Atenção! O período ficará apenas sinalizado em sua agenda e não impedirá agendamentos presenciais.



Chat

Total de agendamentos no dia: 0

19:00 19:15 19:30 19:45

#2 Agenda

Vamos ver
o que mudou
em sua agenda?



nova consulta

Ir para hoje

Amanhã, quarta-feira
04 de Agosto de 2021

Prontmed



Próximos horários livres

Agosto de 2021

08:00

s	t	q	q
26	27	28	29
2	3	4	5
9	10	11	12
16	17	18	19
23	24	25	26
30	31	1	2

Tarefas do dia

Você não possui nenhuma
agendada.

quarta-feira, 04 de agosto de 2021, às 08:00

✓ Mariela (Paciente)

Última consulta há 51 dias, de acordo com o dia
selecionado.

Faltou na última consulta.

11999999999

teste@prontmed.com

Clínica Médica

AMIL

Curetagem

Rua Pintassilgos

 Presencial Teleconsulta

Agendar

Dra. Prontmed não realiza
Curetagem pelo convênio AMIL via
Teleconsulta. Para alterar esse
comportamento acesse a área de
configurações

Agora, ao fazer seu agendamento, você
deverá escolher se é uma consulta
Presencial ou **Teleconsulta**.

Ao selecionar a opção Teleconsulta,
o campo **E-mail do paciente**
se torna **obrigatório**.

Preencha os demais campos e não
se esqueça de selecionar que é uma
Teleconsulta.

Hoje, terça-feira
03/08/2021

14:30 15:00 15:30 16:00

16:30 17:00 17:30 18:00

18:30

18:30

Amanhã, quarta-feira

04/08/2021

08:00 08:20 08:40 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:30 10:00 10:30 11:00

11:30 12:00 12:30 13:00

13:30 14:00 14:30 15:00

15:30 16:00 16:30 17:00

17:30 18:00 18:30 19:00

19:30 20:00 20:30 21:00

21:30 22:00 22:30 23:00

23:30 00:00 00:30 01:00

01:30 02:00 02:30 03:00

03:30 04:00 04:30 05:00

05:30 06:00 06:30 07:00

07:30 08:00 08:30 09:00

09:

nova consulta

Ir para hoje



Amanhã, quarta-feira
04 de Agosto de 2021

Prontmed



Próximos horários livres

Agosto de 2021

s	t	q	q
26	27	28	29
2	3	4	5
9	10	11	12
16	17	18	19
23	24	25	26
30	31	1	2

Tarefas do dia
Você não possui nenhuma agenda.

quarta-feira, 04 de agosto de 2021, às 08:00

✓ Mariela (Paciente)

Última consulta há 51 dias, de acordo com o dia selecionado.
Faltou na última consulta.

11999999999

teste@prontmed.com

Clinica Médica

AMIL

Curetagem

Rua Pintassilgos

Presencial Teleconsulta

Agendar

Dra. Prontmed não realiza Curetagem pelo convênio AMIL via Teleconsulta. Para alterar esse comportamento acesse a área de configurações

É importante lembrar que se a opção de **Teleconsulta** não estiver ativada em suas configurações, o sistema não permitirá selecionar a opção em seu agendamento.

Hoje, terça-feira
03/08/2021

14:30	15:00	15:30	16:00
16:30	17:00	17:30	18:00
18:30			

Amanhã, quarta-feira
04/08/2021

08:00	08:20	08:40	09:00
09:20	09:40	10:00	10:20
10:40	11:00	11:20	11:40
14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45
17:00	17:15	17:30	17:45
18:00	18:15	18:30	18:45

quinta-feira
05/08/2021

Chat

Total

[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Amanhã, quarta-feira
04 de Agosto de 2021

Prontmed



Próximos horários livres

Agosto de 2021

s	t	q	q	s	s	d
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Tarefas do dia

Você não possui nenhuma tarefa agendada.

08:00	Mariela (Paciente) (1) Consulta AMIL
08:20	
08:40	
09:00	
09:20	
09:40	
10:00	
10:20	
10:40	
11:00	
11:20	

Ao preencher as informações e clicar em “Agendar”, essa será a visualização no corpo de sua agenda.

O ícone de câmera te mostrará que se trata de uma **Teleconsulta**.

Atenção! O botão “Ver Prontuário” ficará aparente somente no dia do atendimento.

Hoje, terça-feira
03/08/2021

14:30	15:00	15:30	16:00
16:30	17:00	17:30	18:00
18:30			

Amanhã, quarta-feira
04/08/2021

08:20	08:40	09:00	09:20
09:40	10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40	14:00
14:15	14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45	16:00
16:15	16:30	16:45	17:00
17:15	17:30	17:45	18:00
18:15	18:30	18:45	

quinta-feira
05/08/2021

Total de agendamentos no dia: 1

Chat

[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Amanhã, quarta-feira
04 de Agosto de 2021

Prontmed



Próximos horários livres

Agosto de 2021

s	t	q	q	s	s	d
26	27	28	29	30	31	
2	3	4	5	6	7	
9	10	11	12	13	14	
16	17	18	19	20	21	
23	24	25	26	27	28	
30	31	1	2	3	4	

Tarefas do dia

Você não possui nenhuma tarefa agendada.

08:00

Mariela (Paciente) (1)
Consulta | AMIL

37a

Mariela (Paciente) - 1

quarta-feira, 04 de agosto de 2021, às 08:00

Rua Pintassilgos

Tipo de consulta: Consulta

Tipo de atendimento: Teleconsulta

Convênio: AMIL

E-mail: teste@prontmed.com

Telefone: 11999999999 Celular: 11999999999

Agendado por: Prontmed

[Confirmar](#) [Recepcionar](#) [Desmarcar](#) [Remarcar](#) [Faltou](#)

Ao clicar sob o agendamento, o sistema trará as informações que foram preenchidas, incluindo o **Tipo de atendimento**.

Caso o paciente informe que não recebeu o link de sua consulta, é possível enviá-lo novamente clicando sob o **ícone de carta**, essa funcionalidade está disponível no perfil de recepção e no perfil de profissional da saúde.

As movimentações de agenda, como os status, edição de agendamento e etc., permanecem com a mesma funcionalidade, mudando apenas a visualização.

Hoje, terça-feira
03/08/2021

14:30	15:00	15:30	16:00
16:30	17:00	17:30	18:00
18:30			

Amanhã, quarta-feira
04/08/2021

08:20	08:40	09:00	09:20
09:40	10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40	14:00
14:15	14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45	16:00
16:15	16:30	16:45	17:00
17:15	17:30	17:45	18:00
18:15	18:30	18:45	

quinta-feira
05/08/2021

Chat



1º e-mail enviado ao paciente

Ao agendar o paciente que será atendido por Teleconsulta, ele receberá em seu e-mail cadastrado, três contatos.

Sendo o primeiro contato apenas para notificar que foi feito um agendamento.



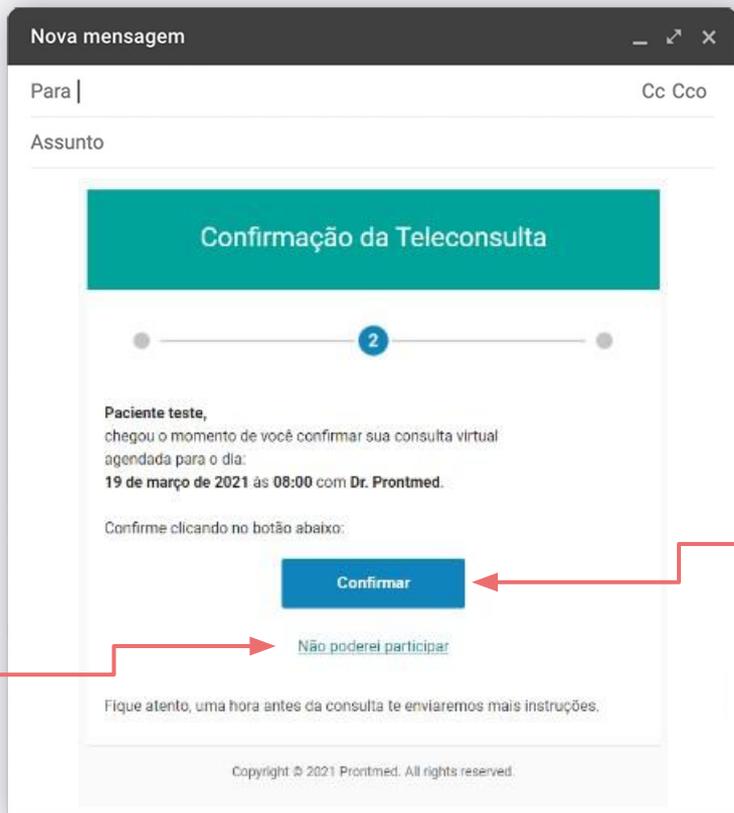
O e-mail terá informações do e-mail do consultório/clínica e o telefone, para facilitar o contato do paciente caso ele necessite entrar em contato.

Esses itens deverão estar cadastrados corretamente na etapa **Endereço**, disponível nas configurações do **Meu consultório**.

2º e-mail enviado ao paciente

Atenção!

Caso o paciente sinalize que não irá comparecer a consulta, ele poderá também colocar o motivo do não comparecimento. Lembrando que a clínica receberá essa informação na central de notificação.



O segundo contato será feito 48 horas antes da consulta, com a possibilidade de interação, informando se irá participar ou não do atendimento.

[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Amanhã, quarta-feira
04 de Agosto de 2021

Prontmed



Próximos horários livres

Agosto de 2021

s	t	q	q	s	s	d
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Tarefas do dia



Você não possui nenhuma tarefa agendada.

08:00	Mariela (Paciente) (1) 37a Consulta AMIL
08:20	
08:40	
09:00	
09:20	
09:40	
10:00	
10:20	
10:40	
11:00	
11:20	

Caso o paciente interaja com o e-mail de confirmação, o status do agendamento ficará como **confirmado** (coloração azul escura).

Caso o paciente interaja informando que **não poderá comparecer** e coloque o motivo, a notificação ficará disponível aqui.

Hoje, terça-feira
03/08/2021

14:30	15:00	15:30	16:00
16:30	17:00	17:30	18:00
18:30			

Amanhã, quarta-feira
04/08/2021

08:20	08:40	09:00	09:20
09:40	10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40	14:00
14:15	14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45	16:00
16:15	16:30	16:45	17:00
17:15	17:30	17:45	18:00
18:15	18:30	18:45	

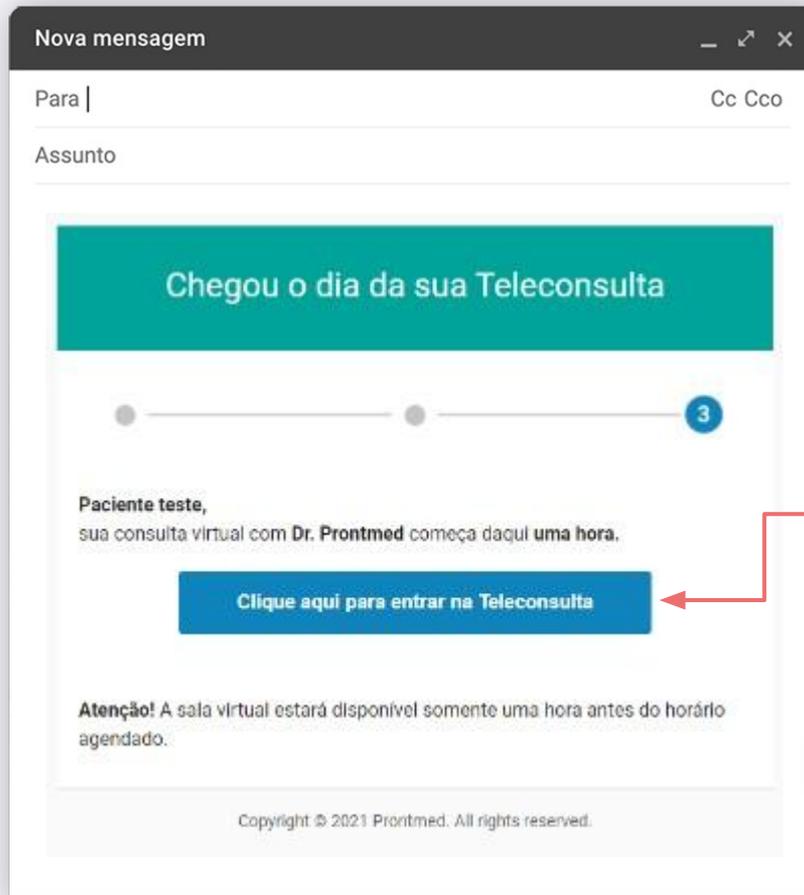
quinta-feira
05/08/2021

Chat



Total de agendamentos no dia: 1

3º e-mail enviado ao paciente



O terceiro contato é enviado 1 hora antes do horário agendado, funcionará como um lembrete, com o link para acesso ao atendimento.

#3

Atendimento



[nova consulta](#)[Ir para hoje](#)Hoje, quinta-feira
05 de Agosto de 2021

Próximos horários livres

Agosto de 2021



s	t	q	q	s	s	d
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Tarefas do dia



Você não possui nenhuma tarefa agendada.

08:00	Mariela (Paciente... 37a Consulta AMIL
08:15	
08:30	
08:45	
09:00	
09:15	
09:30	
09:45	
10:00	
10:15	
10:30	

No dia e horário do agendamento, para acessar o prontuário do paciente, clique no botão "Ver Prontuário".

Total de agendamentos no dia: 2

Hoje, quinta-feira
05/08/2021

18:00	18:15	18:30	18:45
-------	-------	-------	-------

Amanhã, sexta-feira
06/08/2021

08:00	08:15	08:30	08:45
09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45
17:00	17:15	17:30	17:45
18:00	18:15	18:30	18:45

sábado
07/08/2021

08:00	08:15	08:30	08:45
-------	-------	-------	-------

**Mariela (Paciente Teste)**

Tem 37 anos e 5 meses.

[Novo atendimento](#) **Resumo**

Exames

Este paciente não possui atendimentos

A tela de resumo do paciente permanecerá com a mesma visualização, exceto na barra lateral, onde será possível visualizar o ícone da câmera.



Ao selecionar o **ícone da câmera**, ficará disponível a visualização da ferramenta de Telemedicina.



Lembrando que a sala estará disponível 1h antes do horário agendado.

Chat

**RESUMO CLÍNICO**

DIAG TRAT ALEG HAB CIR AF

Ainda não há informações





Mariela (paciente teste)

[Novo atendimento](#) [Resumo](#)[Exames](#)

Este paciente não possui atendimentos

TELEMEDICINA

Esse paciente não possui nenhuma
Teleconsulta agendada.

Atenção!

Se não houver um agendamento
indicando que é uma teleconsulta,
você visualizará o ícone da câmera,
mas a funcionalidade de telemedicina
não ficará disponível.





Mariela (Paciente Teste) ⓘ

Tem 37 anos e 5 meses.

Novo atendimento

Resumo

Exames

Este paciente não possui atendimentos

Será solicitado liberar o acesso à câmera e microfone. Para isso, clique em “Solicitar permissões”.

TELEMEDICINA



Para que outros o vejam e o ouçam, seu navegador solicitará acesso à sua câmera e microfone. Você pode desligá-los a qualquer momento.

Solicitar permissões

Chat



app.homolog4.prontmed.com/overview/48792800/summary

agenda **pacientes** relatórios recursos

Prontmed

Novo atendimento

TELEMEDICINA

Este paciente não possui atendimentos

Resumo Exames

Marie Tem 37 anos

Usar microfone Usar câmera

Permitir Bloquear

Clique em **Permitir** para liberar o acesso à câmera e microfone.

Para que outros o vejam e o ouçam, seu navegador solicitará acesso à sua câmera e microfone. Você pode desligá-los a qualquer momento.

Solicitar permissões

The image is a screenshot of a web browser displaying a patient overview page. The browser's address bar shows the URL 'app.homolog4.prontmed.com/overview/48792800/summary'. The page has a dark blue header with navigation links: 'agenda', 'pacientes' (highlighted), 'relatórios', and 'recursos'. A user profile icon for 'Prontmed' is in the top right. Below the header, there's a teal button 'Novo atendimento' and a notification bell. The main content area shows a patient profile for 'Marie' (37 years old) and a message 'Este paciente não possui atendimentos'. A permission dialog box is open, asking for access to the microphone and camera, with 'Permitir' and 'Bloquear' buttons. A red box with an arrow points to the 'Permitir' button, containing the text 'Clique em Permitir para liberar o acesso à câmera e microfone.' On the right, a 'TELEMEDICINA' sidebar is visible, showing a video call interface with a 'Solicitar permissões' button and a warning message about camera and microphone access.

**Mariela (Paciente Teste)**

Tem 37 anos e 5 meses.

[Novo atendimento](#) [Resumo](#)[Exames](#)

Este paciente não possui atendimentos

Na primeira vez da utilização, será necessário informar seu nome.

TELEMEDICINA

**Definir nome de perfil**

Este é o nome mostrado a todos na sala:

[Salvar](#)

Cam



Mic



Comp...



Chat



Sair

Chat



Mariela (Paciente Teste) ⓘ

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Resumo

Exames

Este paciente não possui atendimentos

Clicando sob o ícone de carta, é possível reenviar o link da consulta por e-mail.

Clicando sob o ícone ao lado, é possível copiar o link da consulta e enviar pelo meio de comunicação que preferir.

- 1 - É possível ativar/desativar a câmera;
- 2 - É possível ativar/desativar o microfone;
- 3 - É possível compartilhar sua tela com seu paciente;
- 4 - É possível iniciar um bate-papo com seu paciente;
- 5 - É possível deixar a sala;

Caso deseje visualizar esse vídeo ampliado, selecione essa opção.

Novo atendimento 🔔

TELEMEDICINA ✕



Dra. Prontmed (Você)

1 2 3 4 5

Cam Mic Comp... Chat Sair



Ao acessar a ampliada do vídeo, assim será a sua visualização.



Clicando sob o ícone x, a imagem do paciente se torna flutuante.



Consultório ProntoMed

raiox_img01-780x520.png (780x520)

globalmedclinica.com.br/wp-content/uploads/2015/11/raiox_img01-780x520.p

Apps Caixa de entrada - t...

Lista de leitura

Deixando a janela na versão flutuante, você mantém a conexão visual com o paciente mesmo navegando fora do prontuário.



**Paciente teste** **Novo atendimento**

Resumo

Exames

Este paciente não possui atendimentos

Caso você se atrase para o atendimento, é possível notificar o paciente clicando em “Colocar em espera”.

TELEMEDICINA



00:00

PT

Paciente teste pediu para entrarNão está pronto? **Responda** para avisá-los.

Vou me atrasar Colocar em espera



Cam



Mic



Comp...



Chat



Sair

Chat



**Mariela (Paciente Teste)**

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Novo atendimento

Resumo

Exames

Este paciente não possui atendimentos

Quando o paciente acessar a chamada,
aparecerá essa mensagem para liberar
o acesso.

TELEMEDICINA



Mariela (Paciente Teste)
pediu para entrar
M(T)
Não está pronto? Responda
para avisá-los.

Liberar acesso

Responder...



Dra. Prontmed (Você)



Cam



Mic



Comp...



Chat



Sair



Mariela (Paciente Teste)

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Essa será a visualização quando o paciente acessar a chamada.

Novo atendimento

Resumo

Exames

Este paciente não possui atendimentos

Para iniciar o seu atendimento, clique em “Novo atendimento”.

Ao iniciar o seu atendimento e os dois estarem na chamada, irá aparecer dessa maneira a visualização:

1. Imagem do profissional da saúde;
2. Imagem do paciente;

Com o vídeo ligado, é possível mexer nas demais opções de sua barra lateral, sem que a chamada seja encerrada.

TELEMEDICINA



1



Dra. Prontmed (Você)

2



Mariela (Paciente Teste)



Cam

Mic

Comp...

Chat

Sair

prontmed buscar pacientes

Mariela (Paciente Teste)
Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

HMA

TrA

AP

EF

EM

TA

DIAG

Lx

Rx

LEMB

AM

▼ História e motivo do atendimento

Queixa principal e duração

Qual queixa você procura?

História da doença atual

▼ Tratamentos em andamento

Procure pelo medicamento ou princípio ativo

Outro tratamento

▼ Antecedentes pessoais

Antecedentes clínicos

Escolha o que compartilhar

O app app.homolog4.prontmed.com quer compartilhar o conteúdo da sua tela.

Tela cheia Janela Guia do Chrome

Compartilhar áudio

Compartilhar Cancelar

TELEMEDICINA

Dra. Prontmed (Você)

Mariela (Paciente Teste)

Cam Mic Comp... Chat Sair

Seleção de compartilhar com áudio e clique em "Compartilhar".

Ao selecionar a opção de compartilhamento de tela, seu navegador solicitará algumas permissões.



Mariela (Paciente Teste)

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Cancelar atendimento



HMA

▼ História e motivo do atendimento

TrA

Queixa principal e duração

Qual queixa você procura?

Adicionar

AP

EF

História da doença atual

EM

TA

DIAG

ISDA

Lx

Rx

LEMB

▼ Tratamentos em andamento

AM

Procure pelo medicamento ou princípio ativo

Outro tratamento

▼ Antecedentes pessoais

Antecedentes clínicos

O app app.homolog4.prontmed.com está compartilhando sua tela e áudio.

Interromper compartilhamento

Ocultar

Ficará aparente uma nova tela em sua barra lateral.

Para encerrar o compartilhamento clique em "Parar".

TELEMEDICINA





Mariela (Paciente Teste)

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Cancelar atendimento



HMA

▼ História e motivo do atendimento

TrA

Queixa principal e duração

Qual queixa você procura?

Adicionar

AP

EF

História da doença atual

EM

TA

DIAG

ISDA

Lx

Rx

LEMB

▼ Tratamentos em andamento

AM

Procure pelo medicamento ou princípio ativo

Outro tratamento

▼ Antecedentes pessoais

Antecedentes clínicos

Digite seu texto e clique em enviar.

Para iniciar um bate-papo com o paciente, coloque o cursor do mouse em cima do ícone que ficará aparente a caixa de texto.

TELEMEDICINA



Envie uma mensagem de chat

Enviar



Cam

Mic

Comp...

Chat

Sair

**Mariela (Paciente Teste)**

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

[Cancelar atendimento](#)

HMA

▼ História e motivo do atendimento

TrA

Queixa principal e duração

[Adicionar](#)

AP

EF

História da doença atual

EM

TA

DIAG

ISDA

Lx

Rx

LEMB

▼ Tratamentos em andamento

AM

[Outro tratamento](#)**▼ Antecedentes pessoais**

Antecedentes clínicos

Ao clicar sob o ícone do chat, ficará aparente o histórico.

O histórico do chat é temporário, então ao finalizar a chamada, não ficará disponível para visualização.

TELEMEDICINA



Chat

11:51

Dra. Prontmed iniciou compartilhamento de tela

11:57

Dra. Prontmed's screenshare parou o compartilhamento de tela



Envie uma mensagem de

Enviar



Mariela (Paciente Teste) ⓘ

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Cancelar atendimento



HMA

▼ História e motivo do atendimento

TrA

Queixa principal e duração

🔍 Qual queixa você procura?

AP

EF

História da doença atual

EM

TA

DIAG

ISDA

Lx

Rx



As etapas do atendimento permanecem as mesmas, a única mudança é que na barra lateral, é possível visualizar a chamada de vídeo com seu paciente.

Adicionar

LEMB

▼ Tratamentos em andamento

AM

🔍 Procure pelo medicamento ou princípio ativo

Outro tratamento

Caso necessite navegar em outras partes de sua barra lateral, a chamada de vídeo permanecerá ativa.

▼ Antecedentes pessoais

Antecedentes clínicos

TELEMEDICINA



Dra. Prontmed (Você)



Mariela (Paciente Teste)



Cam



Mic



Comp...



Chat



Sair



Mariela (Paciente Teste)

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Resumo

Exames



14 de Mai. 24 de Mai. 14 de Jun. 24 de Jun. 5 de Jul.

Resumo do atendimento - 04/08/2021

(Clínica Médica - Prontmed)

Teleconsulta

História e motivo do atendimento

Queixa principal e duração

Febre - Até 24h

Tabela de acompanhamento

Selecione o certificado: Ingrid Nunes Catalan

Esse certificado digital **não é padrão ICP Brasil**. Portanto os documentos eletrônicos gerados **não possuem validade legal**.

- Prontuário
- Pedido de exames
- Receita
- Atestado

Gerando PDF... Aguarde

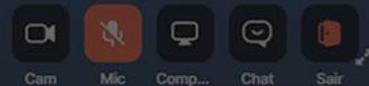
Salvar SEM assinatura digital

Assinar

Ao finalizar o seu atendimento, será necessário assinar digitalmente seus documentos.

1. Selecione o seu certificado;
2. Aguarde o PDF ser gerado;
3. Clique em assinar

TELEMEDICINA



Novas prescrições

DIPIRONA SODICA + CLORIDRATO DE ADIFENINA + CLORIDRATO DE PROMETAZINA (Cloridrato de prometazina) - (500 + 10 · 5)/1,5 MG/ML
 Amoxicilina + clavulanato de potássio (Clavulanato de potássio, Amoxicilina triidratada) - 875mg + 125mg
 FLUOXETIN (Cloridrato de fluoxetina) - 20 MG

prontmed buscar pacientes

relatórios recursos

Prontmed

Novo atendimento

TELEMEDICINA

Dr. Prontmed (Você)

Maríela (Paciente Teste)

Cam Mic Comp... Chat Sair

Documentos salvos

Todos os documentos da consulta foram salvos.

Acesse  para abrir documentos com assinatura digital

Acesse  para imprimir documentos fisicamente válidos

Ok

Corrigir atendimento

Resumo do atendimento - 04/08/2021

(Clínica Médica - Prontmed)

Assinado digitalmente Teleconsulta

História e motivo do atendimento

Queixa principal e duração

Febre - Até 24h

Tabela de acompanhamento

04/08/2021

Peso: 80
Altura: 180
IMC: 24.69
SC: 2.00

Diagnóstico

Glicose

Tratamento e conduta

Novas prescrições

DIPIRONA SODICA + CLORIDRATO DE ADIFENINA + CLORIDRATO DE PROMETAZINA (Cloridrato de prometazina) - (500 + 10 + 5)/1,5 MG/ML
Amoxicilina + clavulanato de potássio (Clavulanato de potássio, Amoxicilina triidratada) - 875mg + 125mg
FLUOXETIN (Cloridrato de fluoxetina) - 20 MG

O sistema informará que os documentos foram salvos.

Para visualizar, os documentos assinados digitalmente, acesse o ícone de cadeado.

Para visualizar, os documentos para impressão, acesse o ícone de impressora.



Mariela (Paciente Teste) ⓘ

Tem 37 anos e 5 meses. É Solteiro(a). Mora em São Paulo - SP.

Novo atendimento 🔔

Resumo

Exames



Cada vídeo chamada tem a duração de até 1h. Caso seja necessário, o médico consegue estender o período do atendimento, acessando novamente a chamada.

Resumo do atendimento - 04/08/2021

(Clínica Médica - Prontmed)

🔒 Assinado digitalmente 📺 Teleconsulta

Corrigir atendimento

Os atendimentos assinados digitalmente e feitos via Teleconsulta serão sinalizados dessa forma.

História e motivo do atendimento

Queixa principal e duração

Febre - Até 24h

Tabela de acompanhamento

04/08/2021

Peso: 80

Altura: 180

IMC: 24.69

SC: 2.00

Diagnóstico

Novas prescrições

DIPIRONA SODICA + CLORIDRATO DE ADIFENINA + CLORIDRATO DE PROMETAZINA (Cloridrato de prometazina) - (500 + 10 + 5)/1,5 MG/ML
Amoxicilina + clavulanato de potássio (Clavulanato de potássio, Amoxicilina triidratada) - 875mg + 125mg
FLUOXETIN (Cloridrato de fluoxetina) - 20 MG

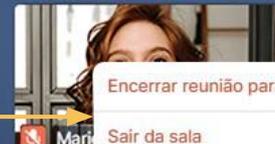
ATENÇÃO!

Não esqueça de encerrar a sala, clicando sob o botão "Sair" > "Encerrar reunião para todos".

TELEMEDICINA



🔴 Dra. Prontmed (Você)



Encerrar reunião para todos

🔴 Sair da sala



#4 Visualização do Paciente



Ao acessar a chamada, será solicitado que o paciente informe o nome.

Seu nome

Mariela (Paciente Teste)

Ao utilizar este serviço você concorda com a [Política de Privacidade](#) do Whereby

ATENÇÃO!

O acesso do paciente, ao atendimento pode ser feito via computador, tablet ou celular. Recomendamos que o dispositivo tenha acesso a áudio e microfone para que possa se comunicar.

Após preencher o campo, o paciente terá que clicar em “Continuar”,

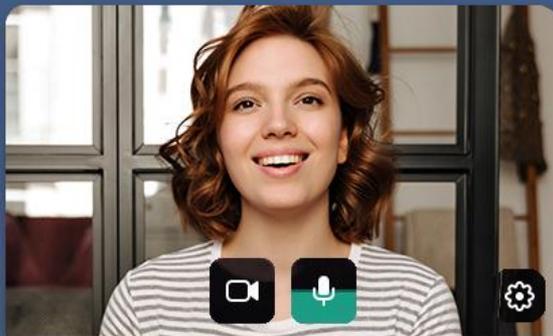
Continuar



Será solicitado liberar o acesso à câmera e microfone. Para isso, clique em **“Solicitar permissões”**.

The image shows a browser window with the address bar displaying "video.homolog4.prontmed.com/atendimento/610a90f1a727c6fd7302eea0". A permission dialog is open, asking for access to the microphone and camera. The dialog has two buttons: "Permitir" (Permit) and "Bloquear" (Block). A red box with an arrow points to the "Permitir" button, containing the text "O paciente deverá clicar em permitir." Below the dialog, a mobile app interface is shown with a white overlay containing the text: "Para que outros o vejam e o ouçam, seu navegador solicitará acesso à sua câmera e microfone. Você pode desligá-los a qualquer momento." At the bottom of the overlay is a button labeled "Solicitar permissões". The browser's top right corner shows the user is logged in as "Anônima" and the language is set to "Português".

O paciente deverá clicar em permitir.



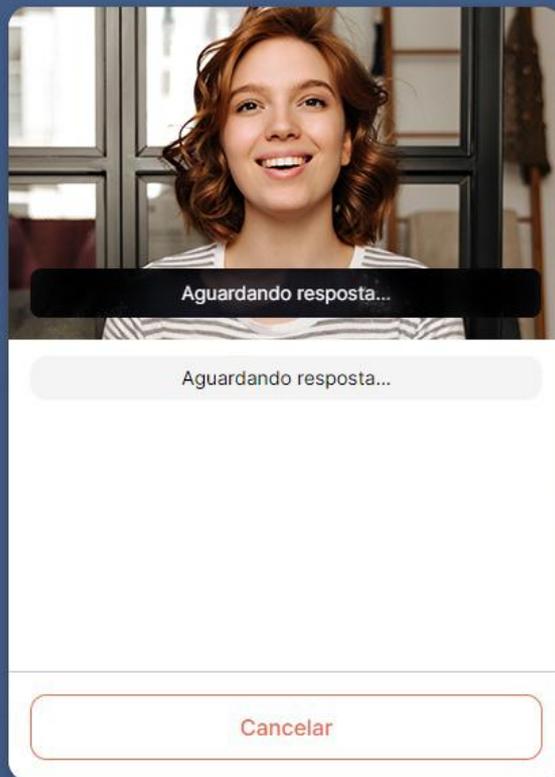
Esta sala está trancada

Clique em bater na porta e o anfitrião te deixará entrar quando ele estiver pronto.

Se sua câmera estiver ligada, o anfitrião verá uma foto sua quando você bater na porta.

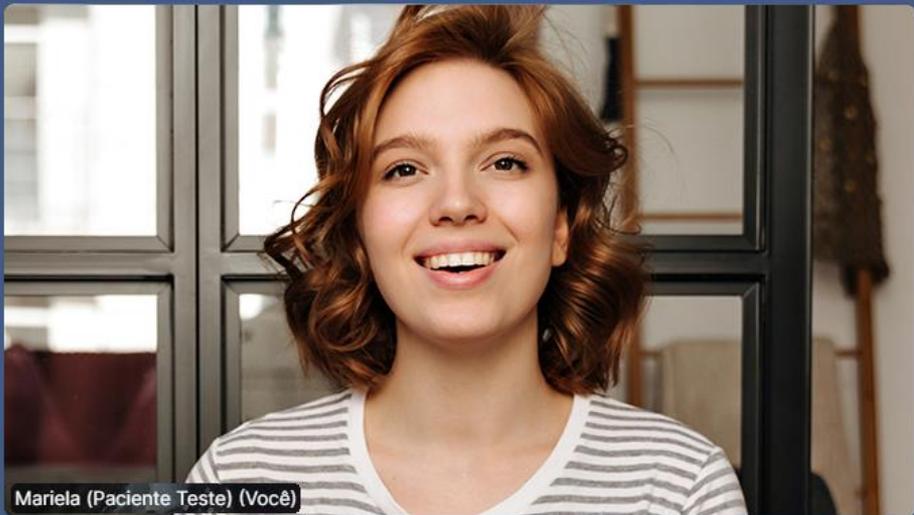
 Bater na porta

Para acessar o atendimento, o paciente deverá clicar no botão “Bater na porta”.



ATENÇÃO!

Caso o profissional da saúde ainda não tenha liberado a chamada, ficará aparente a mensagem para o paciente aguardar.



O paciente pode desativar e ativar a câmera e o microfone.



Cam



Mic



Comp...



Chat



Sair

Assim como compartilhar sua tela e iniciar um bate-papo com o médico.

Essa opção permite que ele deixe a sala.

#5 Pagamento



[nova consulta](#)Hoje, quarta-feira
04 de Agosto de 2021

Prontmed



Próximos horários livres

Agosto de 2021

s	t	q	q	s	s	d
26	27	28	29	30	31	
2	3	4	5	6	7	
9	10	11	12	13	14	
16	17	18	19	20	21	
23	24	25	26	27	28	
30	31	1	2	3	4	

Tarefas do dia

Você não possui nenhuma tarefa agendada.

08:00



Mariela (Paciente) (1)

37a

Consulta | AMIL

Mariela (Paciente) - 1

quarta-feira, 04 de agosto de 2021, às 08:00

Rua Pintassilgos

Tipo de consulta: Consulta

Tipo de atendimento: Teleconsulta

Convênio: AMIL

E-mail: teste@prontmed.com

Telefone: 11999999999 Celular: 11999999999

Agendado por: Prontmed

Ao finalizar o atendimento, o status do agendamento mudará para Atendido (coloração cinza escuro), e poderá faturar sua consulta clicando sob o botão com "\$".

10:40

11:00

11:20

Total de agendamentos no dia: 1

Hoje, quarta-feira

04/08/2021

09:20	09:40	10:00	10:20
10:40	11:00	11:20	11:40

Amanhã, quinta-feira

05/08/2021

15:00	15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30	16:45
17:00	17:15	17:30	17:45
18:00	18:15	18:30	18:45
19:00	19:15	19:30	19:45

sexta-feira

06/08/2021

08:30	09:00	09:30	10:00
10:30	11:00	11:30	12:00
12:30			

segunda-feira

Chat



Lista de Procedimentos Realizados

Adicionar Procedimento

Nome do procedimento	Convênio	Data do procedimento	Valor (R\$)
Consulta	AMIL	04/08/2021	90,00

Preencher Guia

Fechar

Ok

É possível adicionar procedimentos a consulta faturada, clicando no botão “Adicionar Procedimento”.

Preencha a Guia para que consiga fazer o seu faturamento por completo.

Verifique as informações preenchidas nos campos convênio e valor. Feita a conferência e os dados estando corretos, clique em “Ok”.

nova consulta

Ir pa



Próximos horários livres

Hoje, quarta-feira
04/08/2021

09:20	09:40	10:00	10:20
10:40	11:00	11:20	11:40

Tarefas do dia
Você não possui nenhuma tarefa agendada.

09:40

10:00

10:20

10:40

11:00

11:20

18:00 18:15 18:30 18:45

19:00 19:15 19:30 19:45

sexta-feira
06/08/2021

08:30 09:00 09:30 10:00

10:30 11:00 11:30 12:00

12:30

segunda-feira

Chat



Total de agendamentos no dia: 1

Preencha as informações apresentadas na guia referente a consulta e/ou procedimento.

Dados do Atendimento

32 - Tipo de Atendimento*

Telessaúde

33 - Indicação de Acidente*

Não Acidente

34 - Tipo de Consulta

Selecione uma opção

35 - Motivo de Encerramento do Atendimento

Selecione uma opção

Dados da Execução / Procedimentos e Exames Realizados

36 - Data*

04/08/2021

37 - Hora Inicial

38 - Hora Final

39 - Tabela*

22

Tipo de Procedimento

Consulta

O campo 32 já virá preenchido com a informação de **Telessaúde**.

40 - Código do Procedimento*

10101012

41 - Descrição*

Consulta em consultório (no horário normal ou preestabelecido)

42 - Qtde.*

1

43 - Via

Selecione uma opção

44 - Téc.

Selecione uma opção

45 - Fat. Red./Acréc.*

1,00

46 - Valor Unitário (R\$)*

90,00

47 - Valor Total (R\$)*

90,00

Identificação do(s) Profissional(is) Executante(s)

Adicionar Novo Profissional

Adicionar Nova Data de Procedimento

Obs.: Alguns dados apresentados aqui, são importantes no processo de faturamento e foram explicados durante a apresentação das nossas configurações.

Fechar

Imprimir em branco

Ok e gerar guia

Após terminar o preenchimento, clique em "Ok e gerar guia".

#6

Relatórios



Para acessar o relatório de Atendimento, clique em relatórios > atendimentos.

Prontmed

Este Mês

Presencial

Teleconsulta

	Consulta	Primeira Consulta	Retorno	Retirada do DIU	Terapia	Fono	Mamoplastia	Psiquiatria	Dinamometria	Outros	Total	Faltas
Total												
PARTICULAR												
UNIMED												
PORTO SEGURO												
BRADESCO SAÚDE												
MEDISERVICE												
PETROBRAS												
SÃO BERNARDO SAÚDE												
CORTESIA												
BACEN - BANCO CENTRAL DO BRASIL												
CENTRAL NACIONAL UNIMED												
Funerária												
AMIL 100												
Outros convênios												

No relatório de atendimento, as funcionalidades permanecem as mesmas, porém ficará disponível um filtro para atendimentos presenciais e teleconsultas.

Para acessar o relatório financeiro, clique em recursos > relatório financeiro.

Presencial

Teleconsulta



Convênio	Total		Consulta		Primeira Consulta		Consulta em pronto socorro		Corpo estranho de faringe - em consultório	
	Nº	Valor (R\$)	Nº	Valor (R\$)	Nº	Valor (R\$)	Nº	Valor (R\$)	Nº	Valor (R\$)
Total	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AMA SAUDE	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AMIL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
AMIL 400	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
BRADESCO SAÚDE	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
NOTRE DAME	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
PARTICULAR	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
SUL AMERICA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
UNIMED CENTRAL NACIONAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

No relatório financeiro, as funcionalidades permanecem as mesmas, porém ficará disponível um filtro para atendimentos presenciais e teleconsultas.

Pronto, agora você já está apto a usufruir da ferramenta de telemedicina. Mas calma, você não seguirá sozinho, contamos com uma equipe de suporte sempre à disposição.

Obrigada ;)



 3050.2000

 99832.8800

suporte@prontmed.com

www.prontmed.com

